

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

どこの「よいか」小凶んでいたところ、義妹が「ニニよさそうだよ!!」とおおえてくれた事がきっかけです。初回相談でも解らない事を1つ1つ丁寧に教えてくれ、嫌な顔や態度もせず「自身になって文書出して下さいました。その人柄と文書で信頼出来ると思いご依頼しました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

初回相談した方が担当になっていただけました。1つ1つ本当に私や子供達の事を考えて文書出して下さいました。小凶んだ時は聞いて助言して下さい、大変でしたが担当して下さい先生のお陰で円滑に解決出来たと思います。私1人では今も解決していなかったと思います。

やはり、しっかり知識があり経馬もある先生だから、急な問題も迅速に解決し、本当に感謝しかありません。

本当に本当にありがとうございました。